

# POLÍTICA DE QUALITAT y SEGURETAT LABORAL

A **Síntegra** hem tingut des de sempre com a premissa el compromís amb la Qualitat i aquest es plasma amb la consecució del primer gran repte: l'obtenció de la certificació per la norma ISO-9001-2000, al 2004 i la recertificació al 2007; així com la consecució a curt termini del desenvolupament de la Qualitat Total.

A més, per a 2008 ens hem proposat com a objectiu, aconseguir la certificació per la norma OHSAS 18001-2007.

A **Síntegra** entenem que la qualitat i la seguretat de servei és un dret del client, i com a tal, forma part de l'estil propi de les persones que integrem Síntegra.

Des de la direcció de **Síntegra**, impulsem una cultura basada en dos aspectes fonamentals:

## Satisfacció del client

Els clients són la nostra raó de ser pel qual no només atenem i satisfem les necessitats que ens manifesten, sinó que volem ser capaços de superar les seves expectatives mitjançant una comunicació fluida i intensa que ens permeti avaluar la percepció que tenen els nostres clients dels serveis que els donem.

Tots els nostres esforços estan dirigits a la prestació d'uns serveis de Qualitat i mantenim un clar compromís amb això. L'objectiu de **Síntegra** és buscar la màxima satisfacció dels seus clients, comprenent les necessitats i oportunitats d'afegir valor que aquests identifiquen. Per a això **Síntegra** assumeix la voluntat de millorar de manera contínua l'eficàcia del seu sistema de gestió.

## Satisfacció de l'equip

El major actiu de l'empresa és el seu equip, per això les polítiques de formació, motivació i reconeixement són una eina de treball per aconseguir la Millora Contínua en el dia a dia de l'empresa.

## Seguretat del personal

S'estableixen mesures per a la prevenció dels possibles riscos, donant al seu torn compliment a tots els requisits legals i reglamentaris.

Tot el dit es tradueix en un compromís de qualitat, millora contínua i seguretat dels nostres serveis professionals i dels processos productius, elements indispensables per aconseguir la satisfacció dels nostres clients i un creixement constant i sostingut que, en els últims temps, ha estat confirmat amb la implantació de la Norma ISO 9001 i la pròxima certificació en OSHAS 18001-2007.

# PRINCIPIS DE LA NOSTRA POLÍTICA DE QUALITAT I SEGURETAT LABORAL

La nostra política de Qualitat i Seguretat Laboral pretén que tots i cada un de nosaltres assumim els següents compromisos:

## 1. Conèixer i satisfer les necessitats i expectatives dels nostres clients

- El coneixement particularitzat de les característiques dels nostres clients, el seu negoci, les seves circumstàncies, limitacions i peculiaritats.
- Adaptació del producte i compliment estricte de les especificacions i requisits del client
- Creació de projectes sòlids, atractius i amb capacitat d'evolució.
- Procurar una millora contínua de l'eficiència dels nostres processos productius, de gestió i seguretat laboral que ens permeti diferenciar-nos al nostre sector per la qualitat i la fiabilitat dels nostres serveis.
- Comunicar al client, amb la major antelació i brevetat possibles, les incidències que es produeixin en la prestació del servei i minimitzar així l'impacte que aquestes puguin tenir.

## 2. Buscar l'excel·lència en la qualitat dels serveis prestats

- Potenciar al màxim la qualitat dels nostres productes i serveis, adaptant-nos sempre a les exigències dels nostres clients .
- Complir els terminis acordats, gràcies a la capacitat i recursos dels quals disposa **Sintegra**.
- Fomentar l'establiment d'una relació duradora amb els nostres clients, que permeti la seva fidelització.
- Solvència en la resolució dels problemes que poguessin sorgir durant la realització del projecte en qualsevol de les seves fases, amb un temps de resposta reduït.
- Identificar i controlar la totalitat dels riscos que sorgeixen del desenvolupament de la nostra activitat.
- Reduir la sinistralitat de la nostra empresa.

## 3. La millora constant de la capacitació professional del nostre equip i la implicació d'aquest en la consecució de la Millora Contínua

- Involucrar el nostre equip, amb les seves aportacions, en la millora de tots els nostres processos interns
- Màxima atenció als nostres recursos humans, garantint la seva qualitat tècnica mitjançant l'avaluació contínua i promovent la seva formació, qualificació, professionalitat i dinamisme, com a principals eines per a la qualitat i seguretat del servei.
- Creiem en la promoció interna com a eina motivadora i eficaç per a l'acompliment de la feina realitzada per l'equip.

Un constant esforç d'actualització, quant al coneixement de les diferents àrees d'especialització que integra **Sintegra**, ens permetrà afrontar les necessitats dels nostres clients amb la certesa de poder oferir-los la solució més ajustada a les seves

necessitats amb el nivell de qualitat esperat per ells, i prevenint els riscos laborals, fent especial atenció a la seguretat laboral de manera que s'evitin danys i malalties i es minimitzin els accidents laborals.

Revisió del sistema per detectar les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de qualitat i seguretat i salut laboral, incloent la política i els objectius.

Direcció  
15.09.2008